

# LABORATOIRES D'INNOVATION

## BILAN DE L'ANNÉE 1



## Aire ouverte, c'est quoi?

Le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec en collaboration avec la fondation Graham Boeckh et le Fonds de recherche en santé du Québec ont mis sur pied le projet de démonstration **Aire Ouverte**. Leur but : revoir la façon dont les services sont offerts aux jeunes de 12 à 25 ans au Québec. Le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Nord-de-l'Île-de-Montréal (CIUSSS NIM) est un des trois établissements retenus pour la mise en œuvre la phase de démonstration d'Aire ouverte. Les équipes de la recherche sociale et de l'implantation du CIUSSS NIM ont proposé la création des laboratoires d'innovation afin de coconstruire avec les partenaires concernés par les jeunes le réseau Aire ouverte.

### QU'EST-CE QU'UN LABORATOIRE D'INNOVATION?

Les laboratoires d'innovation rassemblent des personnes de différents milieux pour profiter de leurs connaissances et de leurs expériences complémentaires et favoriser le **changement de pratiques**.

### QUELS SONT LES OBJECTIFS DES LABORATOIRES?

Les laboratoires d'innovation contribuent à l'élargissement et la consolidation d'un réseau de services intégrés pour les jeunes de 12 à 25 ans, sur le territoire du CIUSSS NIM. **Les jeunes et de nombreux partenaires s'y rassemblent, pour travailler et mettre en place des actions communes**. Ces rencontres se basent sur la formation croisée, l'échange d'expertise et de points de vue. Les laboratoires d'innovation sont un des mécanismes utilisés dans Aire ouverte pour mieux répondre collectivement aux besoins des jeunes.

## OBJECTIFS GÉNÉRAUX DES LABORATOIRES

- Mettre en place une structure dynamique de travail
- Créer un espace de partage d'informations et d'expériences
- Développer une compréhension commune des enjeux
- Permettre l'expérimentation de nouvelles pratiques et de nouvelles formes de collaboration
- Assurer la mobilisation continue des partenaires du territoire
- Construire ensemble le réseau

### PARTICIPANT.E.S



**Deux premiers laboratoires :**  
intervenant.e.s,  
gestionnaires, directeurs du milieu  
communautaire et du CIUSSS NIM  
et jeunes



**Troisième laboratoire :**  
professionnels et gestionnaires du  
CIUSSS NIM

### Laboratoires mixtes

12 décembre 2018

## PREMIER LABORATOIRE

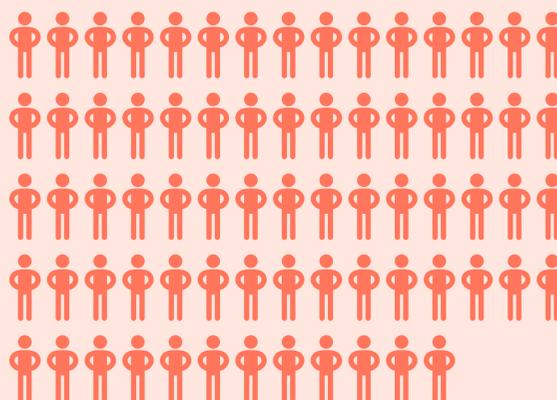
### Objectifs

1. Avoir une vue d'ensemble des ressources
2. Identifier les potentiels trous de services
3. Reconnaître ce que chacun fait et le mettre à contribution
4. Se situer comme acteurs du réseau intégré de services Aire ouverte
5. Développer une intention commune par rapport aux jeunes

### Activités

1. Portrait des services disponibles pour répondre aux besoins des jeunes
2. Exercice des 3C (Cesser/Conserver/Créer)

### 72 PARTICIPANT.E.S



### Lieu



CLSC Ahuntsic

3 avril 2019

## DEUXIÈME LABORATOIRE

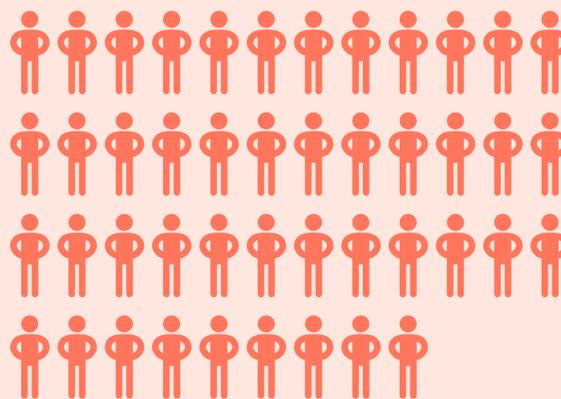
### Objectifs

1. Comprendre la place et le rôle de l'équipe d'intervenants d'Aire ouverte dans la réponse aux besoins des jeunes
2. Expérimenter la complémentarité des partenaires et de l'équipe d'intervenants Aire ouverte
3. Continuer à travailler à mieux se connaître, établir un langage et une compréhension commune

### Activités

Travail sur deux vignettes cliniques : thèmes de l'accueil et du respect du rythme du jeune, circulation et référence, communication et confidentialité.

45 PARTICIPANT.E.S



Lieu



CHSLC St-Joseph  
de la Providence

Laboratoire interne

4 juin 2019

## TROISIÈME LABORATOIRE

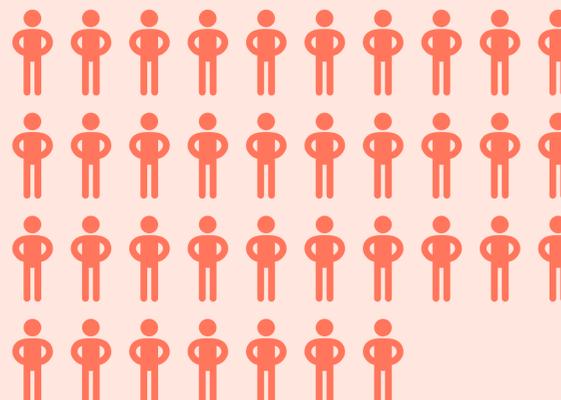
### Objectifs

1. Comprendre la place et le rôle de l'équipe d'intervenants d'Aire ouverte dans la réponse aux besoins des jeunes
2. Expérimenter la complémentarité des partenaires et de l'équipe d'intervenants Aire ouverte
3. Continuer à travailler à mieux se connaître, établir un langage et une compréhension commune

### Activités

Activité des 3 C, discussion sur comment progresser vers notre vision

37 PARTICIPANT.E.S



Lieu



Hôpital en santé mentale  
Rivière-des-Prairies

# ÉVALUATION DES PARTICIPANT.E.S

## + POINTS FORTS

Création d'un espace de rencontre unique

- Style d'animation inclusif
- Mobilisation par le CIUSSS NIM de partenaires de divers secteurs qui ont peu l'occasion de se rencontrer
- Participation active des gestionnaires du CIUSSS NIM et possibilité de les interpeller



« On est prêts à bouleverser nos pratiques à l'interne, prêts à vous entendre. On pense aussi que ces changements passent par les jeunes... » [Gestionnaire, CIUSSS NIM, Rapport d'évaluation Ruelland 2019]

« On a déjà fait un processus comme cela (espace de rencontre avec plein d'organismes communautaires et des jeunes) et mon constat c'est que quand le CIUSSS n'est pas prêt à bouger rien ne bouge. Quand il veut bouger, ça bouge. » [Intervenant, milieu communautaire, Rapport d'observation Ruelland 2019]

## ■ DÉFIS

S'écouter, se comprendre, créer ensemble

- Expression libre et confiante de la parole des jeunes
- Arrimage entre offre d'Aire ouverte et besoins des organismes communautaires
- Ne pas s'en tenir à une simple séance d'information



« On dirait qu'on revient au temps des CLSC, ce serait mieux si c'était vrai » [Rapport d'observation Ruelland 2019]

« AO ne doit pas réinventer le bouton à 4 trous, on fait déjà plusieurs de ces choses dans le milieu communautaire. Aidez-nous plutôt à mieux le faire » [Rapport d'observation Ruelland 2019]

« Il était temps que le public bouge pour mieux répondre aux besoins des jeunes ». [Rapport d'observation Ruelland 2019]

Sur le vif



## CERTAINS THÈMES ÉVOQUÉS PAR LES JEUNES

### L'accès

Jeune 1 : C'est vraiment les délais d'attente du CLSC qui font vraiment peur, quand tu vas au CLSC et qu'on te dit que dans un an tu vas voir une TS, c'est frustrant parce que dans un an je vais sûrement être complètement ailleurs et c'est maintenant que j'en ai besoin. [...] Et si tu es suicidaire là tu passes en premier mais, il faut presque que tu « fasses semblant » que tu es suicidaire pour passer en premier. Pour vrai il y a des gens qui ne vont peut-être pas jusqu'à dire qu'ils sont suicidaires, mais se disent « je vais en dire assez pour passer dans 6 mois au moins. » Mais 6 mois quand t'as des idées suicidaires c'est long à attendre. [Ruelland 2019]

### Le lien de confiance

Jeune 2 : il faut que tu établisses vraiment un lien de confiance avec la personne à la base c'est ça la personne, elle n'a pas tant confiance en elle. Donc d'abord établir la confiance qu'elle a en toi. [...] parce que le jeune souvent il ne va pas parler de lui-même de ce ... Tsé il ne va pas aller vers la personne et toute lui raconter toute son histoire d'un coup. [Ruelland 2019]